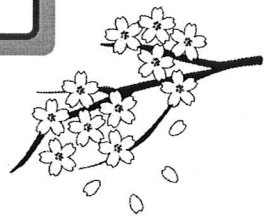


事務所だより ～新人研修参加～



いつもお世話になっております。

3月もあとという間に終わりますね。

桜も咲き始め今週末あたりが絶好のお花見日和となりそうです。

ただ、急に寒くなったり暖かくなったりと温度差が激しいので

皆さま体調管理には十分お気を付け下さい！

さて、私ごとではありますが、先週の13/14日と奈良県職業能力開発協会主催の「新入社員研修」に参加してまいりました。そこでは様々な業種の会社の新入社員さんが来られていました。その方々とビジネスマナーの心得についてのロールプレイングをしたり、仕事の進め方や『報・連・相』の重要性についてディスカッションしたりなど色々仕事に対する考え方を学ぶことができました。

2日間の研修で本当に多くのことを学ばせていただき本当にうれしく思いました。

ちなみに、研修終了後おらついに電話デビューをさせていただきました。

電話応対についても学んできたのですが、やはりお客様と直接接すると緊張してしまいます。

まだまだ慣れないことも多く、お手を煩わせてしまうこともあるかもしれませんが、研修で学んだ『マナーはおもてなしの心』というのを心において対応させていただきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願いいたします！！